

Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « **CGU** ») sont à jour au 23 janvier 2020.

Les présentes CGU sont proposées par l'Organisation de Thérapeutes Holistiques ayant pour sigle OTH (ci-après l'« **Éditeur** »), inscrit au Registre du Commerce de Montpellier sous le n°417 459 460, dont le siège social est situé 520 rue de Saint Hilaire, Bâtiment B3, 34070 Montpellier.

OTH est propriétaire et éditeur du site internet <https://oth.world> (ci-après le « **Site** »).

L'accès au *Site* est réservé aux utilisateurs majeurs ou disposant de l'autorisation de leur tuteur légal d'utiliser le *Site* (ci-après l'« **Utilisateur** »).

Seuls sont enregistrés sur le *Site* les personnes physiques Thérapeutes inscrits et en cours de formation ou ayant terminé leur parcours de Praticien Biothésie®, discipline exclusivement représentée par OTH (ci-après les « **Thérapeutes** »).

1- OBJET

Les présentes CGU ont pour objet de définir les droits et obligations des *Utilisateurs* lors de l'utilisation du *Site* et dans le cadre de toute mise en relation effectuée par le biais du *Site*.

L'*Éditeur* offre aux *Utilisateurs* un service d'annuaire qui permet une mise en relation et une prise de rendez-vous avec des *Thérapeutes* référencés sur le *Site*.

2- APPLICABILITÉ DES CGU

L'utilisation du *Site* est soumise à la connaissance, la compréhension et à l'acceptation par l'*Utilisateur* des présentes CGU. Si l'*Utilisateur* n'est pas en accord avec tout ou partie des présentes CGU, il lui est demandé de renoncer à utiliser le *Site*.

L'*Éditeur* est libre de modifier les fonctionnalités de son *Site* et les présentes CGU à tout moment mais la version applicable à l'*Utilisateur* sera celle en vigueur lors de son utilisation du *Site*.

L'*Utilisateur* est invité à consulter régulièrement les CGU accessibles par lien en bas des pages du *Site*.

Si une ou plusieurs stipulations des CGU sont tenues pour illégales ou inapplicables ou considérées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision de justice devenue définitive, elles seront réputées non écrites et les autres stipulations demeureront en vigueur.

3- MISE EN RELATION

Afin de pouvoir prendre contact avec un *Thérapeute*, de lui poser une question ou de convenir d'un rendez-vous, l'*Utilisateur* est invité à renseigner un certain nombre d'informations personnelles obligatoires dans un formulaire de contact.

L'*Éditeur* ne dispose pas des moyens techniques de s'assurer de l'identité des personnes ayant rempli un formulaire de contact sur le *Site*.

4- SERVICES PROPOSÉS SUR LE SITE

Le *Site* permet à tout *Utilisateur* de :

- Consulter l'ensemble des pages et contenus accessibles via le *Site*,
- Consulter l'annuaire des *Thérapeutes* référencés sur le *Site*,

- Poser une question aux *Thérapeutes* référencés sur le *Site*,
- Prendre rendez-vous en ligne avec les *Thérapeutes* référencés sur le *Site*.

Lorsque l'*Utilisateur* prend contact ou demande à prendre rendez-vous avec un *Thérapeute* référencé sur le *Site*, le rapport contractuel entre l'*Éditeur* et l'*Utilisateur* est limité à une simple prestation de mise en relation.

Ainsi, l'acceptation d'un rendez-vous par le *Thérapeute* est laissée à son entière discrétion et l'*Éditeur* ne saurait garantir à l'*Utilisateur* l'acceptation du rendez-vous demandé.

5- OBLIGATIONS DES UTILISATEURS

Les *Utilisateurs* s'engagent à respecter les termes des présentes CGU et à utiliser le *Site* conformément aux dispositions des présentes.

Dans le cadre de son utilisation du *Site*, il est interdit à l'*Utilisateur* de :

- Prendre rendez-vous avec un *Thérapeute* sans avoir l'intention d'honorer le dit rendez-vous qu'il soit présentiel ou distanciel,
- Utiliser les fonctionnalités du *Site* pour communiquer des contenus inappropriés (illégaux, portant atteinte à la dignité humaine à caractère ; sexuels, diffamatoires, injurieux, racistes ou tout autre contenu pouvant engager la responsabilité civile ou pénale de l'*Éditeur* qui le publie),
- Utiliser le *Site* à des fins frauduleuses, illégales ou contraires à la destination normale du *Site*,
- Utiliser des logiciels ou d'autres procédés automatisés afin d'accéder au *Site*, réaliser des indexations, explorer ou extraire les données contenues sur le *Site*.

Si pour un quelconque motif, l'*Éditeur* considère que l'*Utilisateur* ne respecte pas les présentes CGU, il peut à tout moment, et à son entière discrétion, prendre toutes mesures légales à son encontre, étant précisé qu'aucune décision ne sera prise sans avoir laissé à l'*Utilisateur* un délai de préavis raisonnable pour remédier au manquement sauf en cas de faute lourde de l'*Utilisateur*.

6- RÉFÉRENCEMENT THÉRAPEUTES ET AVIS EN LIGNE

Le référencement et le classement des *Thérapeutes* sur le *Site* sont réalisés manuellement, à chaque fois qu'un cursus de formation se termine par l'enregistrement des nouveaux diplômés. Ils sont classés alphabétiquement par numéro de Département, par Ville et par Nom. L'*Éditeur* peut toutefois percevoir une rémunération de la part des *Thérapeutes* référencés en contrepartie de prestations d'enregistrement et/ou de renouvellement annuel de parution.

Les *Utilisateurs* ont la faculté de publier des avis sur les *Thérapeutes* référencés sur le *Site*. La Société contrôle toutefois ces avis avant leur publication afin d'apprécier leur sincérité et authenticité. Tout avis dénigrant, injurieux ou présentant des informations fausses ou inexacts sera refusé.

Les *Utilisateurs* ont la possibilité de modifier ou supprimer leur avis à tout moment en écrivant au service clients de l'*Éditeur*. Les avis sur les *Thérapeutes* sont et restent publics sur le *Site* mais pourront être supprimés par l'*Éditeur* en cas de changement significatif dans la situation du *Thérapeute* concerné. L'*Éditeur* ne perçoit aucune contrepartie en échange de tout dépôt d'avis.

7- RESPONSABILITÉ

L'*Éditeur* est responsable envers les *Utilisateurs* de la bonne exécution des obligations résultantes des présentes CGU. L'*Éditeur* ne pourra être tenu pour responsable de toute inexécution des présentes CGU imputables à l'*Utilisateur*, à un tiers au présent contrat, ou à tout événement échappant à son contrôle et ne pouvant être raisonnablement prévu.

En sa qualité de simple intermédiaire, la responsabilité de l'*Éditeur* ne pourra en tout état de cause être engagée au regard des informations communiquées, des communications et des actes réalisés par les *Thérapeutes* lors de l'utilisation du *Site* ou à la suite de la prestation de mise en relation fournie par l'*Éditeur*.

L'*Éditeur* ne peut également supporter aucune responsabilité quant au contenu ou tout autre élément hébergé sur le *Site* et publié par les *Thérapeutes* dont il ne lui aurait pas été fait mention préalablement et effectivement de leur caractère manifestement illicite, au moyen d'une notification conforme aux dispositions de l'article 6.I.5 de la loi n°2004-575.

L'*Éditeur* met tout en œuvre pour garantir un accès ininterrompu au *Site* mais ne pourra en aucun cas être reconnu comme responsable si, en cas d'indisponibilité liée à des opérations de maintenance, ou à la défaillance du réseau Internet ou pour toute autre raison indépendante de sa volonté, si l'*Utilisateur* ne peut accéder de façon temporaire au *Site*.

De même, si l'*Éditeur* intervient sur le *Site* pour garantir la sécurité des informations et données stockées à partir du *Site*, il ne peut garantir l'absence de tout risque d'intrusions, de piratages de données et de contamination par des virus informatiques lors de l'utilisation du *Site*. Il appartient donc à l'*Utilisateur* de prendre toutes les mesures nécessaires au maintien de la sécurité de ses données et à la protection de ses systèmes informatiques contre la contamination par des virus ou autres formes d'attaques pouvant éventuellement survenir lors de l'utilisation du *Site*.

8- PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'*Éditeur* demeure exclusivement propriétaire de l'ensemble des éléments qui composent le *Site* (tels que textes, images, photographies, logos, codes informatiques, etc.) qui sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Tous les droits qui ne sont pas expressément concédés à l'*Utilisateur* au titre des présentes CGU sont réservés à l'*Éditeur*.

Toute extraction, reproduction, représentation, adaptation, modification, traduction, transformation, diffusion, intégration dans un autre matériel, décompilation, exploitation commerciale ou non de tout ou partie des éléments du *Site*, ainsi que des données et bases de données pouvant être collectées et traitées par le *Site*, est strictement interdite.

Sous réserve du respect des présentes CGU, l'*Éditeur* concède à l'*Utilisateur* un droit d'accès et d'utilisation du *Site* et des éléments reproduits pour une utilisation personnelle, non commerciale et pour des finalités conformes à la destination normale du *Site*.

9- DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée, l'*Utilisateur* se voit informer que l'*Éditeur* procède à la collecte et au traitement de ses données personnelles afin de lui permettre d'utiliser le *Site* et d'être mis en relation avec les *Thérapeutes* référencés sur le *Site*.

L'*Utilisateur* dispose d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression sur les données personnelles le concernant, ainsi que d'un droit d'opposition pour motif légitime, qu'il peut exercer dans les conditions prévues par la loi en adressant un courriel à l'*Éditeur* à l'adresse contact@oth.world.

Le traitement des données personnelles des *Utilisateurs* et la gestion des cookies par la Société sont plus amplement détaillés au sein de la [Politique de Confidentialité](#) du *Site*.

10- SERVICES CLIENTS

Pour toute demande d'informations, de précisions ou pour toute réclamation, l'*Utilisateur* peut contacter l'*Éditeur*, afin de permettre à ce dernier de tenter de trouver une solution au problème.

Il est possible de contacter l'*Éditeur* en envoyant un courriel depuis le [formulaire de contact](#) disponible sur le *Site*. Les *Utilisateurs* peuvent également écrire à l'*Éditeur* à l'adresse suivante :

OTH, 520 rue de Saint Hilaire, Bâtiment B3, 34070 Montpellier FRANCE.

L'*Utilisateur* reconnaît toutefois que l'*Éditeur* n'est en mesure de traiter que les réclamations liées à l'Utilisation du *Site* et à la prestation de mise en relation. Toute réclamation suite à une prise de rendez-vous avec un *Thérapeute* ou au regard des communications et prestations fournies par un *Thérapeute* devra s'exercer directement auprès de ce dernier.

L'*Éditeur* peut demander de droit un justificatif d'identité pour vérifier l'authenticité de la réclamation.

11- SITE TIERS

Le *Site* peut contenir des liens hypertextes vers des sites tiers. Les liens reproduits vers ces sites tiers n'impliquent aucune approbation de ces sites tiers par l'*Éditeur*.

L'*Éditeur* n'exerce aucun contrôle sur les informations, produits et/ou services proposés par les tiers sur les sites susvisés et n'assumera par conséquent aucune responsabilité à cet égard.

12- DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Les présentes CGU sont régies par les lois françaises.

Les conflits de loi sont exclus au profit d'application complète et sans réserve de la loi française, sauf dans le cas où des dispositions applicables du pays de résidence de l'*Utilisateur* exigeraient l'application d'autres règles, et que de telles dispositions ne puissent être écartées par contrat.

En cas de différend, l'*Utilisateur* a la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des différends. La Commission européenne met à cet égard une plateforme en ligne de résolution des différends à laquelle l'*Utilisateur* peut se référer ici : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

À défaut d'accord amiable ou obtenu à l'issue d'une médiation, les litiges seront soumis à la compétence non exclusive des juridictions de Montpellier, France. La présente clause ne saurait toutefois empêcher l'*Utilisateur* agissant en qualité de consommateur de faire valoir ses droits dans l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du droit de procédure civile applicable ou dans la juridiction du lieu où il résidait lors de la conclusion du présent contrat.